

HypService erweitert als neue Schwestergesellschaft die Wertschöpfungskette von EUROPACE

von Jessica Tobler

Thomas Lucke, Geschäftsführer der auf Immobilienbesichtigungen spezialisierten HypService GmbH, stellte auf der 28. EUROPACE-Konferenz die neue EUROPACE-Schwestergesellschaft dem Publikum vor. Durch die geplante Integration der Dienstleistungen von HypService in EUROPACE erweitert der Marktplatz für Immobilienfinanzierungen sein Serviceangebot um die bundesweite Besichtigung und Dokumentation von Immobilien.

Das Unternehmen ist seit 2001 auf dem Markt und hat seitdem mehr als 600.000 Immobilienbesichtigungen durchgeführt. Seit dem 1. Juli 2016 ist HypService ein Schwesterunternehmen der Europace AG. Hauptgegenstand des Geschäftsmodells ist die professionalisierte Außen- und Innenbesichtigung von Immobilien in ganz Deutschland. Dabei werden festangestellte, qualifizierte Mitarbeiter aus der Bautechnik- oder Immobilienbranche eingesetzt, die regelmäßig Weiterbildungen und datenschutzrelevante Schulungen besuchen. Das interne Qualitätsmanagement verantwortet die Qualität der Besichtigungen und höchste Datenschutzstandards. So werden alle regulativen Vorgaben erfüllt und Haftungsfragen im Bereich „Mindestlohn“ oder „Scheinselbstständigkeit“ ausgeschlossen.

Leistungsspektrum: Immobilienbesichtigungen

Außenbesichtigung Mit und ohne Terminvereinbarung	Innenbesichtigung Mit Terminvereinbarung
<ul style="list-style-type: none"> • Fotodokumentation der Immobilie und des Umfeldes • Protokoll zum Objekt (auftraggeberbezogen) • Einschätzung der Mikro-/Makrolage • Datenanreicherung mit Geodaten • Rating zu den einzelnen Merkmalen • Nach BelWertV- und PfandbriefG <p>→digitale Bereitstellung für den Auftraggeber</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fotodokumentation der Immobilie von innen und des Umfeldes • Terminabsprache nach Kundenwunsch • Protokoll zum Objekt (auftraggeberbezogen) • Einschätzung der Mikro-/Makrolage • Datenanreicherung mit Geodaten • Rating zu den einzelnen Merkmalen • Nach BelWertV- und PfandbriefG <p>→digitale Bereitstellung für den Auftraggeber</p>

Die Ergebnisse der Außen- und gegebenenfalls Innenbesichtigung werden mit Geodaten angereichert, um eine umfassende Bewertung der Immobilie vornehmen zu können.

HypService bietet neben der Dokumentation geografischer Daten auch die Erfassung von finanzierungsrelevanten Unterlagen als Serviceleistung an. So werden beispielsweise Grundbucheinträge, Karten oder Bewilligungen bei Behörden vor Ort erfragt. Zusatzleistungen wie beispielsweise Wohnflächenberechnung mit Aufmaß vor Ort oder Grundrisserstellung erweitern das Leistungsspektrum.

Leistungsspektrum: Finanzierungsrelevante Unterlagen, Zusatzleistungen vor Ort

Finanzierungsrelevante Unterlagen

Grundbuchsachen

- Organisation von nicht digitalisierten Unterlagen bei Behörden vor Ort
- Eintragungsbewilligung
- Teilungserklärung
- Aufteilungsplan
- Flurkarten

→ digitale Bereitstellung für den Auftraggeber

Zusatzleistungen vor Ort

Mit Terminvereinbarung

- Wohnflächenberechnung
- Wohnflächenaufmaß vor Ort inkl. Berechnung
- Bruttogrundflächenberechnung
- Grundrisserstellung mit Aufmaß vor Ort

→ digitale Bereitstellung für den Auftraggeber

Neben den qualifizierten Mitarbeitern vor Ort bildet das telefonische Kundencenter, das durchgehend erreichbar ist, einen weiteren Vorteil von HypService. Es fungiert als zentraler Ansprechpartner für den jeweiligen Auftraggeber und deren Kunden, und kümmert sich um die Abwicklung der Termine sowie die gesamte Kundenkommunikation.

Dank eines webbasierten Auftragsmanagements, das alle Arbeitsschritte transparent und vollständig digital abbildet, können Auftraggeber jeden Arbeitsschritt in Echtzeit nachvollziehen. Das Auftragsmanagement gewährleistet durch eine Schnittstelle zu Drittsystemen die Anbindung kundeninterner Lösungen. Die Kommunikation erfolgt medienbruchfrei. Datensicherheit wird durch SSL Verschlüsselung gewährleistet.

HypService hat bisher und wird auch weiterhin die Rolle eines Spezialdienstleisters für Banken, Bausparkassen und Versicherungen einnehmen. Durch die Integration in EUROPACE, GENOPACE und FINMAS können angebundene Partner die Effizienz ihres Finanzierungsprozesses steigern. Sie können die Leistungen von HypService vor oder nach der Finanzierungszusage per Knopfdruck in Anspruch nehmen.