

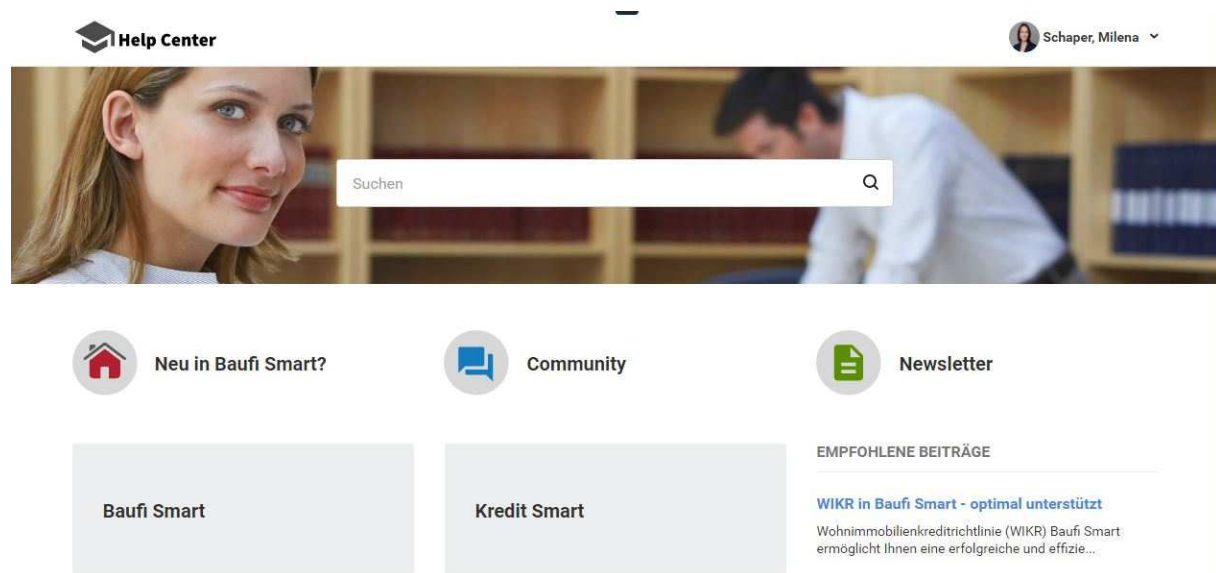
Einfach und übersichtlich - die neue EUROPACE 2 Community

Von Milena Schaper und Timo Helbing

Kurz vor der WIKR-Einführung und dem damit einhergehenden Wechsel aller Vertriebspartner auf EUROPACE 2 hat die EUROPACE 2 Community ein neues zu Hause gefunden. Uns war es wichtig, allen die neu in EUROPACE 2 sind und allen die kurz etwas nachlesen möchten oder Fragen haben, eine Unterstützung an die Hand zu geben, die schnell und flexibel verfügbar ist.

So ist die EUROPACE 2 Community in einem neuen Design an gewohnter Stelle für alle Nutzer verfügbar. Ein separates einloggen ist nicht mehr nötig.

Sie teilt sich in das Help Center und den Community-Bereich. Im Help Center finden sich Beschreibungen zu neuen Funktionen in EUROPACE 2. Im Community-Bereich können sich alle Nutzer austauschen, Fragen und Antworten sowie Tipps und Tricks finden.



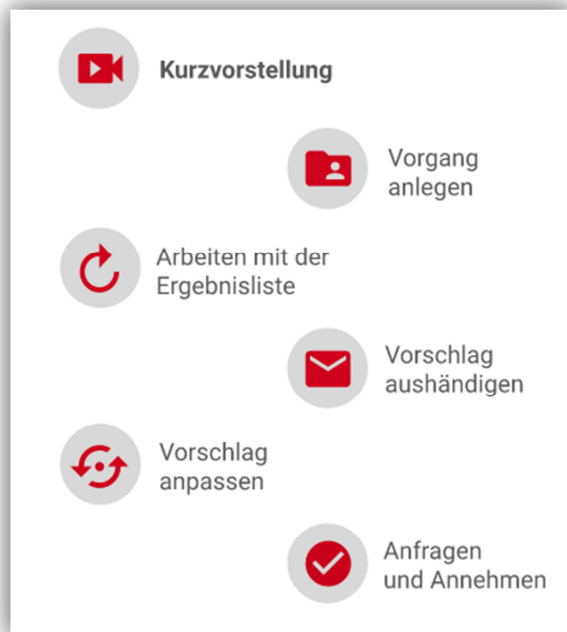
Das Help Center

Das Help Center ist so modular aufgebaut wie EUROPACE 2 selbst. Es ist in fünf Bereiche gegliedert - **BaufiSmart**, **KreditSmart**, Einstellungen, Vorgangsmanagement und die Antragsübersicht. In den jeweiligen Abschnitten finden Nutzer Beiträge zu neuen Funktionen und können Kommentare und Fragen posten.

Die Nutzer bekommen, je nach ihren Berechtigungen in EUROPACE 2, nur die für sie relevanten Abschnitte angezeigt.

Alle relevanten Artikel aus der alten Community wurden von uns übernommen, so dass Sie auch bekannte Artikel wiederfinden.

Neu in BaufiSmart?



Ganz neu und bisher einmalig ist auch die **BaufiSmart** Einführung, hier lernen Nutzer die wichtigsten Funktionen von **BaufiSmart** kennen. Hierbei haben wir uns an dem üblichen Verlauf einer Beratung orientiert. Die „Ersten Schritte in **BaufiSmart**“ zeigen in einzelnen Beiträgen eine komplette Vorgangserfassung bis hin zur Annahme. Mit Hilfe von kurzen Beschreibungen und Filmsequenzen kann der Nutzer anschaulich und nachvollziehbar Schritt für Schritt die mögliche Bearbeitung verfolgen. Auch weitere Themen rund um die tägliche Arbeit mit **BaufiSmart** sind hier dargestellt. So finden sich

dort Beiträge zur Statuspflege, zu Provisionen und es wird gezeigt, wie **BaufiSmart** seine Nutzer bei einer WIKR konformen Immobilienfinanzierungsvermittlung unterstützt.

<Filmsequenz Aufbau des Vorgangs – Datenerfassung>

Fragen und Antworten in der Community

Ergänzt wird die Infothek durch den Community-Bereich, in dem Nutzer Fragen posten können. Die Fragen sowie die Antworten sind für alle einsehbar. So können auch neue Themen und Anregungen für Funktionen an dieser Stelle eingebracht werden.

Mit der Suche über alle Inhalte der neuen EUROPACE 2 Community findet jeder schnell die passende Antwort auf seine Frage.